



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

CICOM

Centro de  
Investigación en  
Comunicación

# PLAN ESTRATÉGICO

CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
EN COMUNICACIÓN

---

# 2023–2027



San José | Costa Rica

## **Propósito (aprobado en sesión C-10-2022)**

Somos un centro de investigación que produce conocimiento científico riguroso sobre prácticas y procesos de comunicación, a partir de la identificación y análisis de dinámicas sociales.

Tenemos como finalidad generar conocimiento que facilite la reflexión, el diálogo y la toma de decisiones en las que participen actores sociales diversos.

En nuestro quehacer articulamos investigación, docencia y acción social; trabajando con perspectivas teóricas y metodológicas interdisciplinarias.

## **Aspiración (aprobado en sesión C-10-2022)**

Aspiramos a ser un referente de investigación en la región latinoamericana promoviendo:

Investigación interdisciplinaria de actualidad con perspectiva incluyente y de derechos humanos, relevante teórica y metodológicamente que incorpore la evaluación de procesos en su quehacer cotidiano.

Relacionamiento académico en áreas temáticas vinculadas al campo de la comunicación a nivel nacional e internacional para potenciar investigaciones colaborativas entre pares académicos.

Alianzas con actores sociales y políticos clave para identificar temas de investigación, metodologías y propuestas relevantes para el debate público nacional y regional en materia de comunicación.

Comunicación de resultados e incidencia en la academia y los sectores vinculados a proyectos y programas de investigación

## **Valores acordados (aprobado en sesión C-10-2022)**

Visión crítica y humanista: Actuamos con fundamento en los principios institucionales propiciando espacios de reflexión y análisis para incidir en la realidad nacional.

Compromiso ético: Propiciamos espacios de reflexión, investigación, evaluación y comunicación de resultados para fomentar y fortalecer prácticas académicas responsables y en cumplimiento de estándares nacionales e internacionales que rigen la investigación en comunicación.

Compromiso social: Somos personas que desde la articulación entre investigación, docencia y acción social promovemos prácticas sociales desde una perspectiva incluyente y de derechos humanos.

Bienestar integral: Propiciamos un entorno con las mejores condiciones físicas, mentales y sociales para el buen vivir de la comunidad del CICOM, en vínculo con docentes, personal administrativo y estudiantes de la ECCC y el PPC.

Participación y comunicación dialógica: Promovemos relaciones horizontales, respetuosas y democráticas en la unidad académica, con la Universidad y con la sociedad.

Compromiso ambiental: Fomentamos la sostenibilidad ambiental como uno de los ejes transversales de nuestro quehacer.

Innovación: Desarrollamos la capacidad prospectiva en la generación de ideas, métodos y transferencia de conocimientos, que nos permitan incidir, transformar y adaptarnos a un mundo cambiante.

Transparencia y rendición de cuentas: Propiciamos una gestión abierta y transparente para la rendición de cuentas y garantizamos el derecho de acceso a la información pública a la comunidad universitaria y nacional.

## 1. Excelencia Académica

Caracterización: se refiere a la búsqueda permanente de la alta calidad y pertinencia para la construcción, comunicación y gestión del conocimiento en los tres ámbitos sustantivos de la Universidad: investigación, docencia y acción social, así como la interacción entre distintas disciplinas y saberes.

### OBJETIVO

1.1 Articular desde el concepto de triada los programas, proyectos y actividades de docencia, investigación y acción social, para enriquecer el quehacer académico de la Universidad en forma conjunta con la sociedad y así contribuir con la transformación social.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                                                                 | Metas                                                                                                                            | Meta de la Unidad:<br>Resultados o productos esperados                                                                                                               | Acciones u Observaciones                                                                                                                                                                                                                                | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto                                                                                                                                   | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.1 Promover programas, proyectos y actividades académicas conjuntas desde un enfoque inter, multi y transdisciplinar.                              | 1.1.1.2 Incentivar proyectos conjuntos que favorezcan la acción inter-multi y transdisciplinaria en las actividades sustantivas. | Incentivar la participación en una persona investigadora en concurso de fondos de la Vicerrectoría de Investigación y otras instancias de la Universidad o externas. | 1- Compartir información sobre concursos con Consejo Científico Ampliado                                                                                                                                                                                | 1- Correos electrónicos enviados                                                                                                                                                                                                    | x                 | x    | x    | x    | x    | - Personal administrativo<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Dirección<br>- Consejo Científico Ordinario                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 2- Elaboración y aplicación de una guía para el mejoramiento de los procesos internos de proyectos que participen en concursos                                                                                                                          | 2- Guía elaborada y aprobada por el Consejo Científico                                                                                                                                                                              | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.2 Propiciar el desarrollo de una cultura universitaria que avance hacia la integración desde el concepto de triada de las tres áreas sustantivas. | 1.1.2.1 Incentivar la vinculación de la docencia, la investigación y la acción social como quehacer sustantivo.                  | Difusión de resultados en cursos de grado, posgrado y de extensión.                                                                                                  | 1- Actividad de bienvenida a personas de grado y posgrado en el marco de cursos de investigación Lic-ECCC y ante la Comisión de Trabajos Finales de Graduación                                                                                          | 1.1.- Invitación enviada.<br>1.2.- Material gráfico publicado en redes sociales posterior a la actividad.                                                                                                                           | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Consejo Científico Ordinario<br>- Personal administrativo CICOM<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Representante de Consejo Científico Ampliado |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 2- Presentación de investigaciones (avances, hallazgos principales y resultados) de proyectos del CICOM ante Comisión de Docencia y Acción Social ECCC y CTE ECCC                                                                                       | 2- Presentación ante Comisiones ECCC y PPC.                                                                                                                                                                                         | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 3- Envío de carpetas con publicaciones actualizadas Coordinación de Lic-ECCC para posible uso en cursos                                                                                                                                                 | 3- Carpeta digital con publicaciones actualizadas por año                                                                                                                                                                           | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 4.1.- Participación en Comisión de Acción Social-ECCC<br>4.2. Colaboración con temas, bibliografía o personas expertas en cursos de Educación Continua de Acción Social - ECCC y PROLEDI.<br>4.3. Participación de estudiantes TCU en actividades CICOM | 4.1.- Asistencia de persona representante del CICOM a sesiones CAS<br>4.2.- Listado de personas investigadoras que colaboran en cursos de Educación Continua de Acción Social - ECCC y PROLEDI.<br>4.3.- Listado de personas de TCU | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.5 Fortalecer los estudios de posgrado.                                                                                                            | 1.1.5.1. Promover la articulación de los programas de posgrado con las respectivas unidades académicas de apoyo.                 | Coordinación de agenda académica de manera conjunta con el PPC                                                                                                       | 1- Elaboración de una agenda anual de actividades conjuntas CICOM-PPC                                                                                                                                                                                   | 1.1- Correos electrónicos<br>1.2- Listado de Actividades                                                                                                                                                                            | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación<br>- Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Unidad de Comunicación                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 2- Presentación de investigaciones- resultados CICOM ante Comisión de Posgrado PPC                                                                                                                                                                      | 2.1.- Asistencia a una sesión anual PPC<br>2.2.- Presentación ante Comisión PPC                                                                                                                                                     | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 3- Envío de carpetas con publicaciones actualizadas a PPC para posible uso en cursos                                                                                                                                                                    | 3- Carpeta con publicaciones actualizadas                                                                                                                                                                                           | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      | 4- Participación de docentes y estudiantes de PPC en Jornadas de Comunicación                                                                                                                                                                           | 4- Listado de estudiantes y docentes de PPC que participan o expongan en las sesiones.                                                                                                                                              | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### OBJETIVO

1.2 Fortalecer la gestión de la construcción, comunicación integrada y evaluación del conocimiento en los diferentes campos, con vistas a garantizar la alta calidad, relevancia y pertinencia académica.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo) | Metas | Meta de la Unidad | Acciones u Observaciones | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables |
|-------------------------------------------------------|-------|-------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|--------------|
|                                                       |       |                   |                          |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |              |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2.2 Mantener una formación continua de los cuadros académicos.                    | 1.2.2.3 Actualizar al personal académico en temas relacionados con el desarrollo de proyectos.                                                                           | Diversificar las actividades de actualización para el personal académico.                                                                                            | 1- Reunión con personas de VI para conocer actualización de trámites y procesos                                                                                                                                                             | 1- Acta del Consejo Científico Ordinario.                                                                                        | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Personal Administrativo<br>- Consejo Científico Ampliado                                                                              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 2- Inducción a personas investigadoras nuevas sobre procedimientos                                                                                                                                                                          | 2- Registro de asistencia con personas investigadoras de nuevo ingreso                                                           | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 3- Actualización de información digital sobre procesos y ciclos de proyectos (Trello)                                                                                                                                                       | 3- Información actualizada en Trello                                                                                             | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 4-Actividad de intercambio de experiencias en investigación.                                                                                                                                                                                | 4- Material compartido.                                                                                                          | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
| 1.2.3 Fomentar el diálogo de saberes con la vinculación Universidad Sociedad.       | 1.2.3.1 Realizar proyectos y actividades de forma conjunta Universidad - Sociedad que respondan a los intereses de las comunidades.                                      | Desarrollar una política de responsabilidad social científica                                                                                                        | 1- Incluir claramente públicos-meta y actores clave en los proyectos de investigación                                                                                                                                                       | 1- Listado de públicos y actores clave de cada proyecto                                                                          | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario                                                              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 2- Incluir prácticas de responsabilidad social-científica con actores clave y comunidades en el diseño de los proyectos                                                                                                                     | 2.1.- Un proyecto por programa que incorpore prácticas de Responsabilidad social-científica                                      | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             | 2.2 - Una actividad anual de devolución de resultados por Programa de Investigación                                              | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
|                                                                                     | 1.2.3.2 Mejorar la estrategia y los mecanismos de divulgación existentes en la universidad sobre los resultados de las actividades sustantivas.                          | Diseñar Plan de comunicación del centro                                                                                                                              | 1- Actualizar con base en la evaluación anual del plan de comunicación del CICOM<br>2- Elaboración de Plan de Gestión de Riesgo CICOM                                                                                                       | 1- Plan de comunicación anual<br>2- Plan elaborado a partir de insumos de VI                                                     | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario<br>- Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario |
| 1.2.4 Consolidar una cultura de excelencia en la investigación en todos los campos. | 1.2.4.1 Incentivar el desarrollo de proyectos y actividades de investigación colaborativa inter, multi y transdisciplinaria entre unidades, centros, institutos y sedes. | Elaborar listado actualizado de proyectos y actividades de investigación colaborativa inter, multi y transdisciplinaria entre unidades, centros, institutos y sedes. | 1- Desarrollar actividades en sedes universitarias                                                                                                                                                                                          | 1. Una actividad al año en Sede Universitaria                                                                                    | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Comisión de Programas<br>- Consejo Científico Ordinario<br>- Unidad de Comunicación                                                   |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 2- Desarrollar proyectos con participación de personas investigadoras de otras áreas del conocimiento                                                                                                                                       | 2. Un proyecto o actividad bienal que involucre a una persona investigadora de otra área del conocimiento                        | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Unidad de Comunicación                                                                    |
|                                                                                     | 1.2.4.2 Reforzar la investigación básica, aplicada y de desarrollo tecnológico.                                                                                          | Diseñar y aplicar una política de investigación de grado y posgrado conjunta entre ECCC-PPC-CICOM                                                                    | 1.1.- Actualización de líneas de investigación según Programas de Investigación<br>1.2.- Creación de un programa de auto-formación para la mejora en la investigación                                                                       | 1.1.- Documento con líneas de investigación actualizada por Programa de Investigación<br>1.2.- Espacio virtual de auto-formación | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario                                                              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 2- Proceso de articulación docencia-investigación a partir de producción académica de Programas                                                                                                                                             | 2. Documento con propuesta de articulación investigación-docencia por Programa de Investigación                                  | x | x | x | x | x |                                                                                                                                                        |
|                                                                                     | 1.2.4.3 Desarrollar proyectos de innovación social vinculados con los sectores de la sociedad.                                                                           | Desarrollar una política de responsabilidad social científica del CICOM                                                                                              | 1- Elaborar un borrador de documento con políticas para que sea aprobado por el Consejo Científico Ordinario                                                                                                                                | 1- Un documento con políticas aprobado por el Consejo Científico                                                                 | x | x |   |   |   | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario                                                              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | 2.1- Incluir prácticas de responsabilidad social-científica con actores clave y comunidades en el diseño de los proyectos<br><br>2.2 - Definir los lineamientos para vínculo con actores externos al proyecto o actividad de investigación. | 2- Un proyecto por programa que incorpore prácticas de Responsabilidad social-científica                                         | x | x | x | x | x | - Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ampliado                                                                              |

2. Desarrollo territorial y sedes universitarias

Caracterización: refiere a la participación e impacto de la Universidad en los procesos de desarrollo integral en las diferentes regiones, en reconocimiento de las distintas dinámicas, necesidades, particularidades y posibilidades en los territorios, con el fin de cubrir la geografía nacional con el aporte académico mediante la docencia, la investigación y la acción social.

OBJETIVO

2.2 Impulsar el fortalecimiento de las sedes universitarias con base en los criterios de pertinencia y excelencia académica, para contribuir al desarrollo integral de las comunidades en todo el país.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                    | Metas                                                                                                                                         | Meta de la Unidad                                           | Acciones u Observaciones                                                                                                                                      | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                               |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                                           |
| 2.2.1 Fortalecer la relación de las sedes con los diferentes actores sociales presentes en las regiones. | 2.2.1.2 Establecer alianzas con organizaciones sociales y empresariales que permitan contribuir al desarrollo local en cada una de las sedes. | Desarrollo de política de responsabilidad social científica | 1- Incluir prácticas de responsabilidad social-científica con actores clave y comunidades en el diseño de los proyectos que se vinculen con una sede regional | 1- Un proyecto por programa que incorpore prácticas de Responsabilidad social-científica          | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas de investigación<br>- Consejo Científico Ordinario |
|                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                             | 2- Desarrollar actividades con sedes universitarias                                                                                                           | 2- Una actividad anual en una sede                                                                | x                 | x    | x    | x    | x    |                                                                                           |

3. Inclusión social y equidad

Caracterización: corresponde al compromiso de la institución para participar activamente en la construcción de una sociedad inclusiva, en función de lograr el bien común y teniendo como prioridad a los grupos más vulnerables.

OBJETIVO 1

3.1 Fortalecer los programas y proyectos que propicia o apoya la Universidad, para lograr una sociedad más equitativa e inclusiva.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                                                                 | Metas PEI                                                                                                                                                                                      | Meta de la Unidad: Resultados o productos esperados                                                         | Acciones u Observaciones                                                                                                                                                              | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                                           |
| 3.1.1 Desarrollar acciones de docencia, investigación y acción social tendientes a la construcción de una sociedad inclusiva.                         | 3.1.1.1. Construir espacios de diálogo permanente con la sociedad en los ámbitos de la docencia, la investigación y la acción social.                                                          | Desarrollo de política de responsabilidad social científica con perspectiva de género e interseccionalidad. | 1- Incluir prácticas de responsabilidad social-científica con actores clave y comunidades en el diseño de los proyectos que articulen investigación, docencia y acción social         | 1- Documento de política validada y aprobada por Consejo Científico Ordinario                     | x                 | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Concejo Científico Ordinario<br>- Comisión de Programas de Investigación |
| 3.1.3 Incidir en la formulación de políticas públicas inclusivas, basadas en evidencia y en el conocimiento producido o generado desde la Universidad | 3.1.3.2 Promover y reforzar los mecanismos de cooperación que permiten incrementar la incidencia de la Universidad en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas inclusivas. | Desarrollo de política de responsabilidad social científica                                                 | 1- Incluir prácticas de responsabilidad social-científica con actores clave y comunidades en el diseño de los proyectos que contemplen la incidencia en políticas públicas inclusivas | 1- Documento de política validada y aprobada por Consejo Científico Ordinario                     | x                 | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Concejo Científico Ordinario<br>- Comisión de Programas de Investigación |

## Internacionalización

Caracterización: Corresponde a la concepción de la construcción del conocimiento como una tarea propia de toda la humanidad, la cual requiere de una comunicación de saberes a nivel global. Esta noción corresponde a una de las aspiraciones originales de la institución universitaria en tanto entidad que busca desarrollarse en todos los ámbitos del conocimiento.

### OBJETIVO

**4.1** Impulsar una cultura de internacionalización en el quehacer sustantivo de la Universidad (docencia, investigación y acción social), con el fin de promover el intercambio de saberes, la construcción y la actualización de conocimiento así como la excelencia académica.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                      | Metas                                                                                                                           | Meta de la Unidad:<br>Resultados o productos esperados        | Acciones u Observaciones                                                                                                                          | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                                 |                                                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                                           |
| <b>4.1.1</b> Incentivar iniciativas académicas en el ámbito internacional. | <b>4.1.1.1</b> Promover la participación permanente -en terminos formales y no formales-, de la UCR en redes académicas.        | Participación en redes académicas.                            | 1.1.- Elaboración de reporte anual de participación académica en redes de investigación<br>1.2.- Establecimiento de vínculos con redes existentes | 1. Listado de personas investigadoras que pertenecen a redes de investigación                     | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Consejo Científico Ampliado                                              |
|                                                                            | <b>4.1.1.2</b> Establecer mecanismos para garantizar el impacto de los convenios internacionales en las tres áreas sustantivas. | Mecanismos establecidos.                                      | 1. Seguimiento a convenios activos y evaluación de impacto                                                                                        | 1. Documento de evaluación de acciones relacionadas con convenios activos                         | x                 | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Personal Administrativo                                                  |
|                                                                            | <b>4.1.1.3</b> Incentivar la formulación de proyectos con participación internacional.                                          | Formulación de acciones de colaboración a nivel internacional | 1.1.- Mapeo de Centros e institutos de investigación afines a líneas de investigación del CICOM en América Latina                                 | 1.1.- Documento con mapeo por programa de investigación                                           | x                 | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario |
|                                                                            |                                                                                                                                 |                                                               | 1.2.- Actividades en colaboración con personas investigadoras de centros e institutos internacionales.                                            | 1.2.- Una actividad anual                                                                         | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Unidad de Comunicación       |

## 5. Excelencia en la gestión

Caracterización: Es el deber de crear e implementar mecanismos y estrategias para el uso más transparente y eficiente de los recursos, los servicios y los procedimientos administrativos, para procurar la sostenibilidad financiera y garantizar la distribución equitativa de recursos, la simplificación y descentralización oportuna de procesos, la excelencia en la gestión y la rendición de cuentas.

### OBJETIVO

5.1 Fortalecer acciones de planificación institucional que contribuyan a la sostenibilidad, la transparencia y el equilibrio económico.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                       | Metas                                                                                                                             | Meta de la Unidad:<br>Resultados o productos esperados                                                                                                                  | Acciones u Observaciones                                                                                                                 | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto      | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                                                        | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                           |
| 5.1.1 Consolidar una cultura de transparencia, planificación y rendición de cuentas.                        | 5.1.1.1 Incentivar la formulación de planes estratégicos de cobertura institucional en las distintas áreas.                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                                                        |                   |      |      |      |      |                                                                           |
|                                                                                                             | 5.1.1.2 Definir parámetros objetivos para el desarrollo de proyectos.                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                                                        |                   |      |      |      |      |                                                                           |
|                                                                                                             | 5.1.1.3 Fortalecer la participación de la comunidad universitaria en la gestión académica.                                        | 1. Impulsar la participación de estudiantes en el Consejo Científico Ampliado.<br>2. Propiciar el diálogo entre asistentes estudiantiles de proyectos de investigación. | 1. Invitación a personas representantes estudiantiles de la Asociación de Estudiantes de la ECCC.<br>2. Generar un espacio de encuentro. | 1. Convocatoria a cada Sesión del Consejo Científico Ampliado.<br>2. Encuentro realizado por semestre. | x                 | x    | x    | x    |      | - Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario |
| 5.1.2 Promover acciones tendientes a favorecer la sostenibilidad financiera en la calidad de la Universidad | 5.1.2.1 Implementar estrategias y directrices que faciliten el acceso para mejorar el aprovechamiento de los recursos disponibles |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                                                        |                   |      |      |      |      |                                                                           |
| 5.1.3 Fortalecer, integrar y facilitar el acceso externo a                                                  | 5.1.3.1 Poner a disposición de la sociedad los resultados producto del quehacer                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                                                        |                   |      |      |      |      |                                                                           |

### OBJETIVO

5.2 Implementar mecanismos y acciones para simplificar, flexibilizar, descentralizar y automatizar los procesos institucionales con el fin de agilizar la gestión académica y la rendición de cuentas.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                  | Metas                                                                                                                                 | Meta de la Unidad:<br>Resultados o productos esperados                                                                                                            | Acciones u Observaciones                                                                                                                     | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                           |
| 5.2.3 Fortalecer la difusión y divulgación del quehacer universitario. | 5.2.3.1 Desarrollar una estrategia de comunicación integral efectiva del quehacer universitario tanto a lo interno como a lo externo. | Elaborar plan de comunicación                                                                                                                                     | 1- Actualizar anualmente plan de comunicación del CICOM                                                                                      | 1. Plan de comunicación                                                                           | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario |
| 5.2.3 Fortalecer la difusión y divulgación del quehacer universitario. | 5.2.3.3 Incentivar la publicación de producción científica y académica.                                                               | 1. Producción científica y académica publicada.<br>2. Producción de contenidos de divulgación científica mediante la articulación con proyectos de Acción Social. | 1.1 Publicar artículos científicos en revistas indexadas y de impacto académico.<br>1.2 Desarrollar materiales gráficos para la divulgación. | 1.1 Artículos publicados por año.<br>1.2 Materiales publicados por año.                           | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Consejo Científico Ampliado                              |
|                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | 2- Publicar libros con sello CICOM que contribuyan a la discusión de temas de actualidad y al trabajo interdisciplinario                     | 2. Un libro publicado cada dos años                                                               | x                 |      | x    |      | x    |                                                                           |

|                                                |                                                                                                               |                                              |                                                                                                                                      |                                                     |   |   |   |   |   |                                                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------|
| 5.2.4 Optimizar la gestión del recurso humano. | 5.2.4.2. Actualizar la asignación de las cargas académicas para el óptimo desarrollo del quehacer sustantivo. | Asignación de cargas académicas actualizada. | 1- Coordinación con ECCC y VI para asignar cargas académicas para investigación anualmente aprobado por Consejo Científico Ordinario | 1- Listado de necesidad de tiempos de investigación | x | x | x | x | x | - Dirección<br>- Personal Administrativo<br>- Consejo Científico Ordinario |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------|

**OBJETIVO**

5.3 Optimizar el desarrollo y la utilización de la infraestructura, espacios físicos y gestión ambiental, en el marco del contexto académico actual y proyectado mediante la planificación y gestión óptima de los recursos.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                                                                                                | Metas                                                                                                                                                                                                                                                          | Meta de la Unidad                                     | Acciones u Observaciones                                                                                                                          | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                            |
| 5.3.1 Vinculación, mejoramiento y adaptación de espacios físicos, infraestructura y equipamientos en función de las necesidades actuales y proyectadas de las actividades académicas | 5.3.1.2 Garantizar el seguimiento de criterios técnicos en relación con las funciones académicas y los modelos pedagógicos establecidos, en el planeamiento y adaptación de los espacios, infraestructura y equipamientos necesarios para su óptimo desempeño. | Seguimiento y evaluación de uso del espacio del CICOM | 1- Identificación de necesidades de espacio y mobiliario después de la entrega del edificio CICOM                                                 | 1- Documento de reporte de seguimiento                                                            | x                 | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Personal Administrativo   |
| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                                                                                                | Metas                                                                                                                                                                                                                                                          | Meta de la Unidad                                     | Acciones u Observaciones                                                                                                                          | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                               |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                            |
| 5.3.2 Construir una cultura ambiental en función de la sostenibilidad del quehacer académico.                                                                                        | 5.3.2.1 Garantizar la implementación de planes y buenas prácticas de gestión ambiental.                                                                                                                                                                        | Buenas prácticas implementadas.                       | 1. Articulación con Plan de Gestión Ambiental de ECCC<br>2. Nombramiento de persona representante del CICOM en Comisión de Gestión Ambiental ECCC | 1- Nombre de persona representante de CICOM en Comisión Ambiental ECCC                            | x                 | x    | x    | x    | x    | 1- Personal administrativo<br>2- Dirección |
|                                                                                                                                                                                      | 5.3.2.2 Implementar procesos de formación para el desarrollo de una cultura ambiental.                                                                                                                                                                         | Procesos implementados.                               | 1. Procesos vinculados con la Comisión de Gestión Ambiental de la ECCC.                                                                           | 1- Reporte de procesos                                                                            | x                 | x    | x    | x    | x    | 1- Personal administrativo<br>2- Dirección |

## 6. Vida Universitaria

Caracterización: Se refiere a la creación de espacios y ambientes para la promoción del bienestar biopsicosocial de la comunidad universitaria (estudiantado, personal académico y administrativo), libre de todo tipo de acoso y discriminación. Incluye la gestión adecuada del talento humano para el desarrollo académico y personal de estos grupos.

### OBJETIVO

**6.2** Promover el bienestar biopsicosocial de la comunidad universitaria, para contribuir con entornos estudiantiles y laborales saludables.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                    | Metas                                                                                                       | Meta de la Unidad                                                                    | Acciones u Observaciones                                                        | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                 |                                                                                                   | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                           |
| <b>6.2.1 Promover estilos de vida saludable en cada una de las sedes universitarias.</b> | <b>6.2.1.1</b> Aumentar las capacidades del personal universitario para la atención preventiva y en crisis. | Elaborar plan de gestión de crisis                                                   | 1- Elaboración de Plan de Gestión de Riesgo CICOM                               | 1- Plan elaborado a partir de insumos de VI                                                       |                   | x    |      |      |      | - Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario |
|                                                                                          | <b>6.2.1.2</b> Fortalecer las acciones dirigidas a atender la salud mental de la comunidad universitaria.   | Acciones realizadas.                                                                 | 1- Articulación con ECCC y PPC en atención a salud mental                       | 1- Documento con acciones                                                                         | x                 |      |      |      |      |                                                                           |
|                                                                                          | <b>6.2.1.3</b> Implementar acciones para lograr un clima laboral saludable del personal universitario.      | Propiciar la integración del personal administrativo y el personal de investigación. | 1- Encuentros de interrelación entre personal administrativo y de investigación | 1. Encuentros realizados.                                                                         | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Unidad de Comunicación<br>- Consejo Científico Ordinario |

### OBJETIVO

**6.3** Implementar acciones que promuevan el respeto y la responsabilidad, para propiciar la equidad y la inclusión de todos los sectores de la comunidad universitaria.

| Líneas estratégicas<br>(cómo se atenderá el objetivo)                                                   | Metas                                                                                                                                                        | Meta de la Unidad                                                                    | Acciones u Observaciones                                                                                                             | Indicadores: recursos destinados, forma de medición. Indicadores de proceso, resultados e impacto                                                                       | Años de ejecución |      |      |      |      | Responsables                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         | 2023              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |                                                                                           |
| <b>6.3.1 Garantizar una cultura de respeto y equidad, libre de todo tipo de discriminación y acoso.</b> | <b>6.3.1.1</b> Fomentar en la comunidad universitaria la aplicación de prácticas de cero tolerancia a conductas indebidas relativas al trato entre personas. | Prácticas implementadas.                                                             | 1- Charlas de información y sensibilización en sesiones de Consejo Científico Ampliado CICOM                                         | 1. Charlas organizadas con personas expertas ORH, Comisión de Hostigamiento y Comisión de Género de Rectoría aplicadas al quehacer académico y administrativo del CICOM | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Consejo Científico Ordinario                                             |
|                                                                                                         | <b>6.3.1.2</b> Avanzar hacia la equidad de género en todos los ámbitos universitarios.                                                                       | Información estadística diferenciada por género, en los ámbitos laboral y educativo. | 1.1- Elaboración de reporte anual de género en el personal de investigación y administrativo                                         | 1.1.- Reporte elaborado                                                                                                                                                 | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                      | 1.2.- Elaboración de listado de proyectos de investigación que incorporan perspectiva incluyente en su diseño, aplicación y públicos | 1.2.- Listado de proyectos                                                                                                                                              | x                 | x    | x    | x    | x    | - Dirección<br>- Comisión de Programas de Investigación<br>- Consejo Científico Ordinario |